

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

NOTE GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), sezione II, Contratti a distanza (artt. 50 – 67) come modificato dalla Direttiva 2011/83 UE recepita con dal D.Lgs del 3 dicembre 2013 e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003) e si applicano alla vendita a mezzo Internet dei Prodotti, così come individuati ed elencati sul Sito. Il Cliente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le presenti Condizioni Generali. In caso di variazioni delle Condizioni Generali, all'ordine di acquisto (di seguito "Ordine di Acquisto") si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine stesso da parte del Cliente. Con l'invio dell'ordine il Cliente dichiara di avere letto, compreso ed accettato le presenti Condizioni di Vendita.

La vendita di prodotti da parte di venditori terzi sarà regolata dai termini e dalle condizioni di vendita di volta in volta applicabili.

Alle presenti condizioni generali di vendita potranno essere se del caso applicate anche le condizioni e i termini d'uso ed i termini di servizio di volta in volta resi disponibili, relativi ai servizi reti tramite app per dispositivi mobili. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali di Vendita e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Quando utilizzi i Servizi Proinn Srl (sito web bookizon.it APP Bookizon) o ci invii e-mail, messaggi di testo (SMS) e altre comunicazioni dal tuo computer o dal tuo dispositivo mobile, comunichi con noi in forma elettronica. Potremo comunicare con te in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sul sito o tramite altri servizi Bookizon.it, come il nostro Centro comunicazioni. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, accetti che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che ti forniamo in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

DIRITTO D'AUTORE E DIRITTI SU BANCHE DATI

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi Bookizon.it e APP Bookizon sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, sono di proprietà di Proinn Srl o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati.

I marchi e i segni distintivi di Proinn sr (Bookizon) non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Proinn Srl, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare Proinn Srl e tutti i servizi associati al sito Bookiaon.it o le applicazioni per dispositivi mobile Bookizon.

ATTIVITÀ DI TERZI

Soggetti diversi da Proinn Srl gestiscono negozi, forniscono servizi o vendono linee di prodotti su questo sito e sulla applicazioni per dispositivi mobili Bookizon. Inoltre, forniamo link ai siti di società affiliate e ad altre attività commerciali. Non siamo responsabili del controllo o della valutazione di questi operatori commerciali o di questi soggetti o del contenuto dei loro siti, né offriamo garanzie sulle loro proposte di vendita. Proinn Srl non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le

azioni, i prodotti e i contenuti di tutti questi soggetti o di qualunque terzo. Potrai informarci quando un soggetto terzo è coinvolto nelle tue transazioni, e potremo condividere le informazioni relative alle transazioni con questi soggetti. Ti invitiamo a consultare attentamente le loro informative sulla privacy e le altre condizioni d'uso.

L'uso dei servizi del sito bookizon.it e delle applicazioni Bookizon per dispositivi mobili, sono soggette a trattamento di dati personali. Alcuni di questi dati sono trattati direttamente da Proinn Srl in qualità di titolare del trattamento, gli stessi possono essere ceduti in funzione dei servizi del titolare a operatori economici terzi, associati ai servizi resi tramite il sito web bookizon.it e la app Bookizon, ti invitiamo a prendere visione dell'informativa completa sul trattamento dei dati prima della registrazione ai servizi Bookizon.

1. IL NOSTRO CONTRATTO

La presentazione di prodotti e di servizi sul sito o tramite le applicazioni Bookizon per dispositivi mobili costituisce un invito ad offrire.

Se desideri comprare uno o più prodotti, potrai selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il tuo carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti da te selezionati, il loro prezzo e le opzioni (con i relativi costi) di consegna. Ti verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna, il trasporto e il metodo di pagamento.

Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso. La Ricezione Ordine non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti. Il contratto di vendita con Proinn Srl si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail di accettazione della tua proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("Conferma Spedizione"). E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo art. 2. Il diritto di recesso non si applica ad alcune categorie di prodotti, per un elenco completo delle categorie di prodotti esclusi, si veda il capitolo "Esclusioni al diritto di recesso"

2. REGISTRAZIONE

Il Cliente deve effettuare, preliminarmente alla trasmissione di un Ordine d'acquisto, la Sua Registrazione secondo le modalità indicate dal Sito ponendo attenzione che le informazioni fornite siano corrette

3. DIRITTO DI RECESSO, ECCEZIONI E POLITICHE DI RESO

Fatte salve le eccezioni indicate di seguito, hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui hai ricevuto il prodotto ordinato (o l'ultimo prodotto, lotto o pezzo in caso di beni, lotti o pezzi multipli consegnati separatamente) o dalla conclusione del contratto (inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, i contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto materiale, come un CD o un DVD). Se hai incaricato del ritiro una persona di tua fiducia, il tuo diritto di recesso decorre dal giorno della consegna del prodotto alla persona da te designata, diversa dal corriere.

Dovrai comunicare a Proinn Srl Via Carmine n. 77, l'esercizio del diritto di recesso (i) seguendo le istruzioni disponibili al seguente link [ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO](#), utilizzando il modulo allegato "Diritto di recesso", ti invieremo un messaggio di conferma di ricezione.

Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni e che il prodotto sia restituito a Proinn Srl attraverso le istruzioni rese disponibili.

Per maggiori informazioni sul diritto di recesso ed istruzioni operative, è possibile contattare il nostro Servizio Clienti.

EFFETTI DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti in relazione al prodotto per il quale hai esercitato il diritto di recesso, inclusi i costi di spedizione relativi alla modalità di spedizione più economica offerta da Proinn srl, entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. Effettueremo il rimborso sullo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per effettuare l'ordine, salvo che tu abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, non sosterrai alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Dovrai sostenere i costi diretti per la restituzione dei prodotti. Potresti essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni (diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni).

ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso non si applica in caso di:

- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio da parte di Amazon, se hai espressamente consentito all'esecuzione del servizio da parte nostra accettando la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto;
- fornitura di contenuto digitale (inclusi applicazioni, software, ebook, MP3, ecc.) mediante un supporto non materiale (per esempio un CD o un DVD) se al momento dell'inoltro dell'ordine hai espressamente consentito all'inizio dell'esecuzione accettando la perdita del diritto di recesso in conseguenza dell'inizio di esecuzione;
- fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipende da fluttuazioni del mercato che non possono essere controllate da Proinn Srl.

4. PREZZI E DISPONIBILITÀ

Tutti i prezzi si intendono esclusi di IVA applicabile ai sensi di legge.

Le spese di consegna sono a carico del Cliente per ordini effettuati in Italia ed adeguatamente evidenziate nell'Ordine di Acquisto (di seguito "Ordine di Acquisto"). Ai Prodotti si applica il Prezzo evidenziato sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente. Il costo del trasporto per l'area Euro varia a seconda della nazione di appartenenza.

Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti che vendiamo sono elencate sul sito, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun prodotto. Ti preghiamo di considerare che i tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento.

Proinn Srl autorizza venditori terzi a esporre e vendere i propri prodotti tramite il sito Bookizon.it. In ogni pagina di prodotti esposti in vendita sul sito viene indicato quando il prodotto è venduto da venditori terzi e non da Proinn Srl. In qualità di fornitore del sito di commercio elettronico, Proinna Srl facilita le transazioni che intercorrono sul sito, ma non è parte del contratto di vendita dei beni venduti da questi venditori terzi. Proinn Srl rimane pertanto estranea alla transazione, che intercorre esclusivamente tra l'acquirente e il venditore. Proinn Srl non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione, e non rappresenta in alcun modo il venditore.

Il venditore è il solo responsabile della vendita dei prodotti e deve occuparsi direttamente di tutti gli eventuali reclami o problematiche inerenti o relative al contratto tra l'acquirente e il venditore, incluso il farsi carico degli obblighi di Garanzia Legale.

5. COSTO DEL TRASPORTO

I prezzi applicabili per prodotti ordinati sono quelli che risultano sul Sito bookizon.it alla data di trasmissione dell'ordine. Tali prezzi sono da intendersi IVA esclusa. Non sono incluse invece le spese di spedizione e di contrassegno. Le spese di spedizione variano in base all'indirizzo di spedizione e sono calcolate automaticamente al momento dell'ordine.

6. MODALITA' DI PAGAMENTO

Per i pagamenti fanno fede le modalità inserite sul sito.

Il Cliente può emettere:

Bonifico bancario intestato a Proinn Srl IBAN: _____, e secondo le modalità indicate all'interno del Sito (bookizon.it) evidenziato al completamento dell'ordine. Proinn srl provvederà alla relativa spedizione previa visura dell'accredito delle somme sul conto corrente. Per i pagamenti Esteri è possibile avvalersi del sistema di pagamento PAYPAL o bonifico bancario anticipato Per i pagamento Nazionali ed Esteri il nostro Shopping On Line utilizza PAYPAL e sistema di accredito con Carte di Credito gestito sempre da PayPal. Per la merce spedita in contrassegno pagherete al ricevimento della stessa direttamente al corriere incaricato alla consegna dalla **Proinn srl**, in contanti per l'importo pattuito sull'ordine. Il tutto può prevedere una maggiorazione delle somme (Rif. Punto 05 Costo del Trasporto). Le fatture vengono inviate unitamente alla merce o dietro espressa richiesta del cliente anche telematicamente sulla vostra casella di posta elettronica fornita.

7. ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR) / ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR)

Il Regolamento UE n. 524/2013 e il D.Lgs. n. 130/2015 hanno introdotto una normativa tesa a favorire la composizione stragiudiziale delle controversie tra consumatori e operatori commerciali relative ad un prodotto o servizio acquistato on-line. A tal fine, è stata creata una piattaforma europea di Online Dispute Resolution (c.d. piattaforma ODR), consultabile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Attraverso la piattaforma ODR il consumatore può inviare un reclamo relativo a un contratto concluso on-line con **Proinn Srl**. e attivare così la procedura di risoluzione on-line della controversia. Al riguardo, **Proinn Srl** fa presente che il suo indirizzo e-mail è

I passaggi sono 4:

- creazione e invio del reclamo
- accordo sull'organismo di risoluzione
- trattamento del reclamo da parte dell'organismo di risoluzione
- soluzione e chiusura del reclamo.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi dello stato italiano, accettiamo a nostra volta, inoltre di sottostare alla giurisdizione non esclusiva dei Tribunali dello Stato Italiano. Per i clienti consumatori, v'è inteso che il foro competente resta il foro del consumatore.

Per tutti gli ordinativi provenienti da soggetti non qualificabili come "consumatori", tutte le controversie relative all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, saranno di esclusiva competenza del foro di Taranto

9 MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordini prodotti da noi, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che hai effettuato in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

10 RINUNCIA

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione di impegni da te assunti.

11 MINORI

Non vendiamo prodotti ai minori. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare Bookizon.it solo coinvolgendo un genitore o un tutore.